

Grupotoys seguridad plus

Es un protocolo adicional a los medios de pagos electrónico que ofrecen los bancos, de este modo evitar estafas frenar al ciber delito.

¿De qué estoy protegido?

Si alguien sustrae tu tarjeta o la extravías y llega a manos de criminales podrán usarla en los comercio electrónicos, haciendo estragos en las economías y generando grandes pérdidas para las personas y comercios, Grupotoys busca disminuir estos delitos .

¿Qué pasa si en Grupotoys compran con una tarjeta robada?

Grupotoys solicitará información adicional al cliente con el cual se podrá dar fe total o parcial de la autenticidad del medio de pago usado, en el caso de no pasar este procolo Grupotoys retendrá los fondos y no procederá con el envío y será reportada a las autoridades. En el caso que haya un reclamo legítimo en el cual se sustenta que el propietario de dicha tarjeta fue estafado, Grupotoys devolverá el monto que fue usado en nuestra tienda virtual al titular de la tarjeta.

¿Qué necesito para pasar el protocolo de Grupotoys seguridad plus

Al igual que vas a un centro comercial y pagas con tu tarjeta necesitamos que nos muestres tu tarjeta y DNI (tambien puede ser otros documentos que de identidad de la persona)



es importante mostrar los cuatro últimos dígitos

¿Cómo puedo mostrar mi dni y mi tarjeta de crédito?



Enviar un pdf o una fotografía al correo ventas@grupotoys.pe

NOTA IMPORTANTE

Al momento de entregar nuestros productos se verificará nuevamente el DNI, se tomará la identidad biometrica y la firma respectiva de los documentos de entrega conforme.

Se debe de cumplir estrictamente con el protocolo de bioseguridad de ambas partes respecto al coronavirus como distanciamiento social y el uso correcto de la mascarilla.

Este protocolo de seguridad no garantiza al 100% la legitimidad de una compra usando pagos electrónicos en un sitio web. Son muchas las organizaciones de seguridad informática que siguen luchando contra el ciber delito, Grupotoys intenta reducir o al menos que las transacciones hechas en este sitio puedan ser recuperables para sus titulares también contarán con Grupotoys en el caso de procesos judiciales en la lucha contra el crimen informático vinculado a los medios de pago y estafas informáticas.